

Bitte Rückantwort senden an

Stuckateurmeister Michael Vogels
Osterather Str. 6
41460 Neuss

oder per Fax an 02166 990 97 56

Ihre Beurteilung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft

| | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|--------------|---|---|
| 1. | Wie ist IHR genereller Eindruck von unserem Unternehmen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | X | | | | |
| 2. | Wie sehr haben sich Ihre Erwartungen an unser Produkt / unsere Dienstleistung insgesamt gesehen erfüllt? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Bitte ankreuzen | X | | | | |
| 3. | Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Bitte ankreuzen | X | | | | |
| 4. | Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Bitte ankreuzen | X | | | | |
| 5. | Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz unserer Mitarbeiter? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Bitte ankreuzen | X | | | | |
| 6. | Verhielten sich unsere Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Bitte ankreuzen | X | | | | |
| 7. | Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Bitte ankreuzen | X | | | | |
| 8. | Ist die Rechnung aussagefähig und nachvollziehbar? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Bitte ankreuzen | X | | | | |
| 9. | Würden Sie bei weiteren Baumaßnahmen unsere Leistungen noch einmal in Anspruch nehmen oder uns weiterempfehlen? | ja | nein | keine Angabe | | |
| | Bitte ankreuzen | X | | | | |

Gibt es von Ihrer Seite Anmerkungen oder Wünsche? Bitte benützen Sie die nächste Seite.
Eine individuell verfasste, schriftliche Referenz freut uns sehr und motiviert unsere Mitarbeiter!

Name _____
Straße _____
Ort 40670 Neuss
Baustelle _____

11.9.2019 Papeholz
Datum Unterschrift