

Städtische Baubehörde
 Osterstraße 2
 41460 Neuss

oder per Fax an 02100 330 37 30

Ihre Beurteilung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft

	1	2	3	4	5
1. Wie ist Ihr <u>genereller Eindruck</u> von unserem Unternehmen?	X				
2. Wie sehr haben sich Ihre Erwartungen an unser Produkt / unsere Dienstleistung insgesamt gesehen erfüllt?	X				
Bitte ankreuzen					
3. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	X				
Bitte ankreuzen					
4. Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt?	X				
Bitte ankreuzen					
5. Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz unserer Mitarbeiter?	X				
Bitte ankreuzen					
6. Vermitteln sich unsere Mitarbeiter in puncto Höflichkeit und Auftreten korrekt?	X				
Bitte ankreuzen					
7. Würde der Arbeitsplatz sauber verlassen?		X			
Bitte ankreuzen					
8. Ist die Rechnung ausgefertigt und nachvollziehbar?	X				
Bitte ankreuzen					
9. Würden Sie bei weiteren Baumaßnahmen unsere Leistungen noch einmal in Anspruch nehmen oder uns weiterempfehlen?	ja		nein		keine Angabe
	X X X				
Bitte ankreuzen					

Gibt es von Ihrer Seite Anmerkungen oder Wünsche? Bitte benützen Sie die nächste Seite.
 Eine individuell verfasste, schriftliche Referenz freut uns sehr und motiviert unsere Mitarbeiter!

Name _____
 Straße _____
 Ort Uckerath _____
 Baustelle _____

01.3.20
 Datum

 Unterschrift