

Stuckateurmeister Michael Vogels
 Osterather Str. 6
 41460 Neuss

oder per Fax an 02166 990 97 56

Ihre Beurteilung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft

1.	Wie ist IHR genereller Eindruck von unserem Unternehmen?	1	2	3	4	5
		X				
2.	Wie sehr haben sich Ihre Erwartungen an unser Produkt / unsere Dienstleistung insgesamt gesehen erfüllt?	1	2	3	4	5
	Bitte ankreuzen	X				
3.	Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	1	2	3	4	5
	Bitte ankreuzen	X				
4.	Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt?	1	2	3	4	5
	Bitte ankreuzen	X				
5.	Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz unserer Mitarbeiter?	1	2	3	4	5
	Bitte ankreuzen	X				
6.	Verhielten sich unsere Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt?	1	2	3	4	5
	Bitte ankreuzen	X				
7.	Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?	1	2	3	4	5
	Bitte ankreuzen	X				
8.	Ist die Rechnung aussagefähig und nachvollziehbar?	1	2	3	4	5
	Bitte ankreuzen	X				
9.	Würden Sie bei weiteren Baumaßnahmen unsere Leistungen noch einmal in Anspruch nehmen oder uns weiterempfehlen?	ja		nein		keine Angabe
	Bitte ankreuzen	X				

Gibt es von Ihrer Seite Anmerkungen oder Wünsche? Bitte benützen Sie die nächste Seite.
 Eine individuell verfasste, schriftliche Referenz freut uns sehr und motiviert unsere Mitarbeiter!

Name [redacted]
 Straße [redacted]
 Ort Düsseldorf
 Baustelle Wachhöhe

21.05.2010

Datum

[redacted]
 Unterschrift

Stuckateurmeister Michael Vogels
Osterather Str. 6
41460 Neuss

Die Hilfe beim Aben eines Schrankes, der nicht so wollte wie ich, war ein zusätzlicher Bonus. Nachdem ich wild geflucht habe, kam der Mann mit Kraft in den Raum und hat in 1 min. das Schloss gemacht!

Danke.

Und der Hinweis auf ein marodes Rohr war auch wichtig.